

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月

事業所名 放課後等デイサービスプーさん

保護者等数（児童数） 28人 回収数 15人 割合53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	・個別に休めるスペースがあるため	* 集団療育、個別療育、運動療育ができるよう、個室等の場所を確保している。 * 動物セラピーとしてポニーを飼育している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	・ST,OTの先生が我が子をみているか分からない ・配置数と子供がどの程度の障害がある利用者いるのか分からない為	* 回答なし1 * 現在、言語聴覚士、作業療法士は在籍していません。 * 人員配置基準以上の職員は、配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	・階段の傾斜があるのですがしっかりと付き添いしてもらってます ・以前見学した時は段差が多く全盲の子どもに大	* 回答なし1 * 建物の構造上、段差や階段がありますが、必ず職員が付き添い合理的配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	・デイサービス計画はよく記入されていると思います	* 6ヶ月毎、必要に応じてモニタリング（評価）を行い、計画に基づいて療育を実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・クッキングや初詣など季節に合わせた行事がなされていると思います	* 季節行事の他に、畑で野菜を作り収穫し調理（役割を決めて）する食育に力を入れています。また生活に役立つ、バス、電車などの体験、工場見学などのプログラムを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	・私が知らないだけかもしれませんが ・本人は他者とのかわりが難しいので交流や活動がなくてもよいと思いました ・いつも餅つきなど誘ってもらってますが他のデイとの兼ね合いもあり参	* 児童館や公園などを利用した際、交流できる場合はおこなっている。 * 同年代の子ども同士の交流は難しい所もありますが、清和高校、北陵高校、看護学校、西九州大学、佐賀大学等のボランティアさんとの異年齢交流は盛んに行っています
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	・利用者負担の明細書をもらいますが、他のデイではもらったことがなく、何にしようしているかわかりません	* 支援の内容、利用負担については、見学時、契約時にお話しさせて頂いています。利用負担等については今まで郵送していたが、令和6年2月からHUGのなか通信でお知らせすると共にいつでも閲覧できるようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・ラインや手紙の形でお知らせをもらっています	* 回答なし1 * 事業所と保護者を結ぶHUGの中の連絡や送迎時に話す、また必要に応じて個別面談等を実施している。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	・1年に1回希望者だけでもいいので面談がある とこちらも色々相談しや	*面談の機会はいつでも整えているので、相談や情報提供ができるようにしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6		*回答なし2 *事業所としては、障害特性や困り感などそれぞれの保護者で違うので、一括りに保護者会という形態よりも個別の機会を多く設けたり、福祉の情報提供、勉強会などができればと考えている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	1	・経験がないのでわからない	*回答なし2 *苦情に関する窓口設置は事業所内に掲示している。 *事業所玄関に意見箱を設置している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		*回答なし1 *連絡帳、ライン、HUG等で情報の共有化を図っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		*回答なし1 *季刊のブーさん便り、日々の様子はインスタグラム等のSNSで発信している。各行事予定はカレンダー式で事前に提供している。 *評価表については評価表集計後紙で配布している。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		*回答なし1 *職員に対して個人情報守秘義務誓約書と就業規則の中で、個人情報の取り扱いに十分注意している。 *インスタグラム等で配信する時も十分注意して発信している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0		*回答なし1 *緊急時の対応マニュアル等は全て作成している。 *令和6年安全計画に基づいて職員への研修等を実施保護者にも周知していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1		*回答なし2 *火災を想定した避難訓練を年2回実施している。令和6年度は安全計画に基づいて色々な災害を想定した訓練や研修を実施する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	・ブランコに乗ったり外出（公園・ドライブ）楽しんでいるようです ・本人の反応がわからないのでどちらともいえないにつけてます	*回答なし1 *居心地の良い安全、安心の環境と療育、支援を考える。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・送迎時いつも笑顔で挨拶してくださり様子も教えて頂きありがたいです ・いつも子どもの良い所をみつけて報告して下さいありがとうございます ・いつもありがとうございます	*回答なし1 *卒業後のライフスタイルを考えそこに必要な療育、支援を心がけていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。